

## 事業報告

### 【事業計画として】

- 1 当法人は、高齢者福祉に貢献することを目的とし、老人福祉法、介護保険法など根拠法の遵守に努めます。
- 2 多様な福祉ニーズの変化に迅速かつ柔軟に対応できるよう創意工夫し、入所者・利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を住み慣れた地域社会において営むことが出来るように支援します。
- 3 介護老人福祉施設80床と、在宅福祉サービス短期入所生活介護20床を整備し在宅で介護される家族の負担軽減にも貢献できるようにします。
- 4 職員の質の向上を図る教育システムの充実と、職員の定着を目標に働きやすい職場作りを目指す。
- 5 医療と介護の連携が円滑に行くように、宇治徳洲会病院に隣接されている特性をいかしながら連携強化を図り利用者の健康管理をします。
- 6 利用者の生活支援にとどまらず、災害時に地域の方々の避難所として、また宇治市が主催する地域支援事業の会場として、当施設の地域交流ホールを活用頂くなど、地域に根ざした施設運営をします。

### 【法人本部 区分】

#### 1、施設許認可・指定

平成27年4月1日 事業者指定 介護保険法、老人福祉法、診療所開設許可  
平成27年4月 長期入所事業(介護老人福祉施設)開始  
平成27年5月 短期入所事業(短期入所生活介護)開始

#### 2、資金借入 特養宇治愛の郷建設資金として

平成27年3月25日 京都中央信用金庫 (2億円)  
平成27年4月6日 独立行政法人福祉医療機構 (8億1千万円)

#### 3、理事会・評議員開催状況

##### ①理事会

令和2年8月17日 第1回 決議の省略 理事 6名(総数 6名) 監事 2名  
議案 平成31年度事業報告、平成31年度決算報告及び監事監査報告、各種規程、  
評議員会の開催日時等について

##### ②評議員会

令和2年9月3日 第1回 決議の省略 評議員 8名(総数 8名) 理事長  
議案 平成31年度事業報告、平成31年度決算報告及び監事監査報告、各種規程について

##### ③監事監査

令和2年8月3日、13日 書面監査 監事 2名  
議案 平成31年度事業報告・決算報告について

#### 4、理事・監事・評議員

理事	6名	増田 道彦	越野 政子	丸山 立憲	佐原 広泰	安本 義正	田中 紀代三
監事	2名	伊藤 義明	竹林 義雄				
評議員	8名	塩崎 忠一	牧野 伸彦	山田 紘己	木下 克喜	金丸 公一	中川 るみ
		谷口 整	平野 政和				

## 【特養宇治愛の郷 総括】

### 1、施設の年間目標に対して

#### 1) 働きやすい職場環境の提供

- ①介護士の確保・定着・育成、②福利厚生基盤強化、
- ③職員満足度の向上のための改善(満足度調査の分析)、
- ④有休消化率のアップ(最低5日以上は有休消化をする)

看護部では、6月に定年退職者1名あり遅出待機勤務への影響を心配しましたが、直ぐに経験者1名の採用が決定したので業務への支障は少なくて済みました。

介護部は17名の退職者があり結果離職率36.1%となってしまいました。退職数に比べて入職者の採用は14名しか確保出来ず勤務者への負担が増えた事から、腰痛の悪化や体調不良などで病欠者も多く出てしまいました。その為、配置人数や経験値などユニット間に差が生じたため、利用者の安全や日々のケアを考慮し、介護士のローテーションや、応援態勢(他職種も業務応援に入る)で乗りきることが出来ました。3月には実務者研修終了者の非常勤介護士4名が常勤へ変更となったことで、ユニット体制の立て直しや、人員の補充も出来てきているので、これ以上に退職者を出さないようにして行く事が課題です。

退職の理由としては、結婚や、家庭の問題で転居せざるを得なくなった。体調が悪く介護職が続けられない、人間関係が上手くいかない、ユニットリーダーが信頼できない、人員不足で身体への負担が大きい等でした。

2019年から2020年は新型コロナ感染予防策を徹底するために、職員の親睦会やイベントを通じてのユニット間の交流も出来なかったのでストレスの蓄積に繋がったと思われます。

指導体制では、入職者には未経験者も少なくないことから早期自立を目指し、介護の副主任を中心にユニットリーダーのフォローをしながらユニット間をこえて新人を支えてきました。2021年4月には主任2名、副主任2名の体制になるため離職率の減少を目指し、ユニットリーダーの教育や業務改善(業務分担表の見直し・統一)をしながら、ユニット間のケアに差が出ないための体制の強化を継続します。

他の職種では、栄養士1名の育休があり人員補充しないまま業務を回してきました。介護士の不足から食事介助など、ユニットへの応援にも入らざるを得なくなり業務が多忙化してきています。

新型コロナ感染拡大のためにイベントが殆ど実行出来ませんでしたが、行事食やおやつを提供など、回数を増やしたりして少しでも食の楽しみを感じて頂けるように、工夫しながら提供してきました。

職員満足度の向上のための改善では、紹介会社を通じて人材の確保のために努めてきましたが、満足のいく補充が十分に出来なかった事で業務が煩雑化し、職員への負担が大きくなってしまったことから、離職者を増やしてしまいました。未経験者や40代以上の採用者は介護の業務について行けない人が多く、自立までに時間がかかる事から見習い期間をもうけての指導・教育が必要です。また、介護職員としての適性の判断も必要で、入職しても短期間で退職する人も少なくないために、採用時の見極めも必要です。介護士の人材不足の問題は今後も続く課題です。

有休消化率では介護部の職員が他職種と比べて悪く、人員不足が消化率に大きく影響しました。体調不良者や長期病欠者、欠勤者も多かったので、職員の健康管理のための意識向上を諮りながら、産業医や嘱託医と連携して2021年も職員の健康チェックや、感染症予防のための指導をしています。

#### 2) 利用者が安全・安心して生活できる環境の提供

- ①レベル3以上の事故を0にする、②ケアの質の向上を目指す、③感染症対策の強化  
(マニュアルの活用・職員教育の徹底化)

事故報告の分析、コロナ感染状況では、レベル3以上の事故件数は2件で、転倒での骨折でした。今後も0を目指したケアが出来る体制や、知識技術の向上が必要です。

感染対策の強化では、3月に1名、職員の新型コロナ感染者が出てしまいました。(家庭内感染)陽性との報告後直ぐに、宇治徳洲会病院の協力で職員全員のPCR検査が出来ました。利用者や他の職員への影響はなく、クラスター化には繋がらなかったが、コロナの感染者や濃厚接触者が出てしまうと施設運営に影響してくるため、少しでも早いワクチン接種が望まれます。職員全員と委託業者職員のPCR検査をしましたが結果は陰性でした。

### 3) 職員の経営への意識向上

- ①入所稼働率の確保、安定・空室日の減少  
目標値 長期入所98%以上 短期入所 80%以上
- ②コスト削減

長期の入所稼働率は99.8%で、利用稼働率が98.7%。短期入所の利用稼働率は55.7%。長期入所では目標達成しましたが、短期入所では目標達成は出来ませんでした。短期については開設以来目標達成に至っていないため、長期の待機者の人数を考えると、今後の運用の検討が急がれます。

### 4) 終末期看護・介護

- ①看取り受け入れの体制の強化、終末期の利用者に対しての病院との連携強化

年間利用者4名の看取りをしました。看取り期の判断が難しく、施設での看取り希望でも病院での治療中や、転院先での死亡もあり、嘱託医や病院の主治医の判断の基看取り連携と協力が必要です。

### 5) 教育体制の確立

- ①定例の勉強会への参加率
- ②看護・介護ラダー教育の導入、ラダー教育の確立・システム化

新型コロナ感染予防対策として、定例の施設内での勉強会では7割位は出来ましたが、施設外の講師依頼や演習が必要な勉強会は中止せざるを得ませんでした。施設外研修も計画通りには出来ず、中止になった研修会も多く有り、リモート・オンライン研修会への参加は、必要機材の準備が遅かったので参加出来ていません。

介護士のラダー教育も、関西大阪ブロック研修委員会の開催がされなかったため評価が出来ず、次年度に持ち越しとなりました。看護師のラダー教育も看護協会作成(京都版)を取り入れて実践化の予定でしたが出来ていません。

## 2、職員採用面接状況（令和2年4月～令和3年3月）

26名面接内 採用 15名(うち年度内退職 3名)、辞退 5名、不採用 6名

	2020年										2021年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
1日付職員数	74	74	72	72	72	73	73	74	73	73	73	73		
入職者数	2	0	0	1	1	0	2	1	1	3	1	3	15	
退職者数	0	2	1	0	0	1	0	2	2	3	2	5	18	
	離職率												24.3%	
うち、介護職員														
入職者数	2	0	0	0	1	0	2	1	1	3	1	3	14	
退職者数	0	2	0	0	0	1	0	2	2	3	2	5	17	
	離職率												36.1%	

※2021年4月1日現在職員数 74名 【平均勤続年数 3年 7ヶ月】

## 3、職員研修実施内容（2020年4月～2021年3月）

Web研修(外部研修)	
2020年11月	徳洲会グループ 栄養部会 関西・大阪ブロック会議
2021年1月	
2020年5月	徳洲会グループ 総務担当者勉強会
2021年1月	
中止	徳洲会グループ 感染管理部会 徳洲会グループ 介護部会 関西ブロック 看護・介護管理者合同会議 徳洲会グループ 介護部門 勉強会 徳洲会グループ 介護部会 介護管理者・責任者会議 徳洲会グループ 介護部会 介護部門全国会議 介護保険サービス事業者等に係る集団指導

施設外研修(リモート・DVD鑑賞) ・京都府看護協会 看護師リーダー教育(京都版) ・新型コロナ感染対策 ・嚥下口腔ケア  
 ・京都府久世医師会 新型コロナウイルス感染症の正しい理解

宇治徳洲会介護連携系事例検討会 (2回に分けて少人数で開催)

#### 4、施設内勉強会計画・施設外研修 (中止となった勉強会は、コロナ禍での開催となったため、講師の都合や感染拡大の状況で判断)

開催月	勉強会内容	参加率	開催月	勉強会内容	参加率
4月	・接遇マナーについて ・アンガーマネジメント(伝達講習)	93%	10月	・看取り研修(実践編) 伝達講習 ・オムツスキルアップ・スキンケア	90% 92%
5月	・食中毒(食品の取り扱い) ・リスク (危機管理・事故発生再発防止策)	94% 90%	11月	・移乗・移動方法 ・非常時災害時発生時の対応(中止) ・倫理及び法令順守	47% 92%
6月	・リスク 危機管理・事故再発防止策 ・感染予防対策 (手指消毒・環境整備・PPE)	100%	12月	・ポジショニング、安楽な体位 ・記録、ケアプラン (中止)	92%
7月	・介護保険サービスについて ・認知症ケア(概論)	97% 97%	1月	・急変時対応(BLS) 中止 ・認知症ケア(実践編) ・非常時、災害発生時の対応(中止)	92% DVD鑑賞 70%
8月	・感染対策 (コロナ・インフル・ノロ・他) ・口腔ケア・摂食嚥下	95% 97%	2月	・身体拘束廃止に向けて、虐待防止 ・介護職員が行っても良い医療的 処置	71% 56%
9月	・褥創予防(ポジショニング) ・排泄ケア(概論)	87% 92%	3月	・看取り研修(概論) 伝達講習 ・個人情報、プライバシー保護(中止)	70%

#### 5、委員会活動内容 (1回/月定例開催)

サービス向上委員会	・満足度アンケート調査(利用者家人) 2回・身だしなみチェック(3ヶ月毎)
広報誌委員会	4回/年間 広報誌の作成し、家人、面会者へ配布
トータルリスク委員会	毎月事故報告書の検討、感染のラウンド、携帯用手指消毒剤(ラビジェル)の使用量チェック
教育委員会	勉強会の計画、講師の手配、開催時の準備・司会・進行、レポートのチェック
給食委員会	利用者の栄養管理検討、食中毒の勉強会講師、おやつ・行事食など検討、感染予防策チェック(食事関連場所・物品)
機能訓練委員会	日常生活の中でできる体操の計画、口腔体操(カタピラ体操)手順作成・指導
レクリエーション委員会	年間イベントの計画・実行(準備、進行)
看取り委員会	看取り利用者の日常生活のケアのチェックと問題点の改善、看取りケアの職員教育、事前指示書のチェック

【特養宇治愛の郷 長期入所事業(介護老人福祉施設) 区分】

1、介護老人福祉施設(長期利用80床) 事業報告

健康管理では、救急搬送が5件あり、臨時受診も97件ありました。発熱での受診も多くありましたが、宇治徳洲会病院との連携で新型コロナ感染確認の為のPCR検査や入院の受け入れなど、トラブルも無く今日まで来ました。

緊急受診では、尿閉などが原因でバルン留置者も増え、尿路感染症から菌血症になり入院となったケースも少なくありませんでした。又嚥下機能が低下し誤嚥のリスクを抱えながら食事摂取をしている人も多くいることから、誤嚥性肺炎で入退院を繰り返した結果、死亡や療養型病院への転院などで、退所者が18名でした。利用者の多くが、内服治療や定期受診をしているため、老衰も重なり急変してもおかしくない状態の人が増えています。平均年齢も89歳と高く、車イスでの生活者が80人中74名で、認知症者の対応や、入浴・食事介助などで時間がとられてしまい十分なケアが出来ない現状もあるため、適切な人材配置と、介護職の能力を高めていく必要があります。その為には利用者に寄り添う事が出来、学ぶ姿勢や向上心を持ち、介護職としてのやり甲斐を感じ行動力のある人材が必要です。

コロナ禍で日常生活が制限された状況下、穏やかに時には楽しみも感じながら過ごして頂く事を考え、感染対策を考慮しながらイベントや行事の計画をしてきました。関西でも感染拡大でクラスター化した施設もあり、世の中の動向を考えると外出や、ボランティアへの依頼も出来ず、ユニット内での感染防止対策を取りながらの限られたイベントしか出来ませんでした。そのため利用者のQOLも低下し、家族との面会や、外出も中止にしたため認知症の進行にも影響したのではないかと心配しています。

①入所状況

定員80名	2020年										2021年			合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
月末入所者数	80	80	80	79	80	80	80	80	80	80	80	79		79.8	
入所者数	0	3	3	0	2	1	2	2	3	1	0	0	17	1.4	
退所者数	0	3	3	1	1	1	2	2	3	1	0	1	18	1.5	
入院者数	6	5	5	6	4	7	3	6	2	3	5	5	57	4.8	
退院者数	2	9	3	6	3	7	6	4	3	3	7	4	57	4.8	
利用延数	2,299	2,310	2,304	2,397	2,373	2,272	2,410	2,311	2,387	2,438	2,165	2,418	28,084	2,340	
利用稼働率(%)	95.8%	93.1%	96.0%	96.7%	95.7%	94.7%	97.2%	96.3%	96.3%	98.3%	96.7%	97.5%		96.2%	

年間退所者数 18名 (特養にて死亡 4名、病院にて死亡 3名、入院後療養型病院等へ転院 11名)

平均入所期間 3年9ヶ月(最短:4ヶ月、最長:5年7ヶ月)

②入所者介護度別

(名)	2020年										2021年			合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要介護1															
要介護2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	
要介護3	23	22	25	24	24	25	25	26	26	25	24	24	24	24.4	
要介護4	36	40	39	37	38	37	37	38	38	37	37	37	37	37.6	
要介護5	18	18	16	16	16	16	17	15	16	16	16	16	16	16.3	
合計	80	83	83	80	81	81	82	82	83	81	80	80		81.3	
平均要介護度	3.9	3.9	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8		3.8	

③入所者年齢・男女別

(名)	2020年										2021年			合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
69歳以下	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1.0	
70~74歳	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3		2.8	
75~79歳	8	8	8	9	10	10	11	10	10	10	10	10		9.5	
80~84歳	12	13	13	13	12	12	11	11	11	10	10	10		11.5	
85~89歳	16	16	14	13	15	16	17	19	19	19	18	17		16.6	
90~94歳	19	21	22	22	22	20	20	19	20	17	17	18		19.8	
95~99歳	14	14	15	14	13	13	13	13	12	15	15	15		13.8	
100歳以上	6	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6		6.3	
男性	24	26	25	25	26	26	28	26	26	25	25	25		25.6	
女性	56	57	58	55	55	55	54	56	57	56	55	55		55.8	

2、長期利用者 募集・申込、利用状況

①募集・申込状況

2014(平成26)年11月より募集案内開始し、以降施設のホームページで掲載継続中。

2014(平成26)年12月より、入所申込受付開始。

2021年3月末現在 延べ申込数 944名

うち取り下げ延数 387名 (死亡、他施設へ入所、経済的理由、入所延期等) 入所延数 161名

入所申込	2020年									2021年			合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
月末申込延数	827	835	844	857	867	877	891	903	912	927	935	944		
月末有効申込延数	396	390	392	399	406	409	418	424	412	414	393	396		404.1
申込件数	11	8	9	13	10	10	14	12	9	15	8	9	128	10.7
取り下げ件数	6	11	4	6	1	6	3	4	18	12	29	5	105	8.8
入所数	0	3	3	0	2	1	2	2	3	1	0	1	18	1.5
月末直近待機者	7	4	6	7	8	8	9	9	9	12	14	14		8.9

3、施設年間行事(レクリエーション・イベント)

- ・面会制限の解除が出来なかったため、ボランティアへの依頼は中止とした。そのためイベントの開催は縮小して開催する。
- ・新型コロナの感染拡大のため大きなイベントは計画達成はできていない。
- ・食旅・行事食・おやつの提供は計画達成する。

2020年 行事計画 (各月イベント・食旅20都道府県・行事食)

開催月	イベント内容	食旅(都道府県)	開催月	イベント内容	食旅(都道府県)
4月	外出レク(花見) 中止	兵庫・大阪	10月	ハロウィン	滋賀
5月	スポーツイベント	東京	11月	外出レク(紅葉狩り) 中止	秋田・佐賀・富山
6月	外出レク(縣祭り) 中止	徳島・山梨	12月	クリスマス会	新潟
7月	七夕	鳥取	1月	餅つき(中止)	岐阜・広島
8月	映画試写会	和歌山・千葉	2月	節分	茨城
9月	秋祭り(中止)	福島・福井	3月	フロワー別運動会	青森・熊本



・おやつの提供回数(48回) 季節のおやつバイキング



ぜんざい



ケーキバイキング

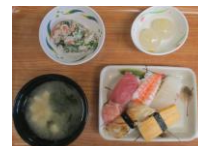
- 1年間提供回数  
 ・暦の行事食 (9回)  
 ・四季弁当 (4回)  
 (4・7・10・2)月  
 ・サンドイッチ (5回)  
 ・オムライス (2回)  
 ・たこ焼き (6回)



四季弁当

嗜好調査の結果

満足度65% 「天ぷら・刺身・お寿司が人気」



高知県



岡山県



京都府



静岡県



節分 行事食

【特養宇治愛の郷 短期入所事業(短期入所生活介護) 区分】

1、短期入所生活介護(20床) 事業報告

感染予防策を取りながら受け入れをしてきました。利用中での新型コロナウイルス感染症の発症者はいなく大きなトラブルもなく1年間が経過しました。利用稼働率では年間平均56%/月で目標達成は出来ていません。ショートの利用では課題の解決が出来ていない状況のため 利用稼働率を上げるための対策が必要です。

①利用状況

定員20名	2020年										2021年			合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
月末登録者数	297	296	301	306	312	314	321	330	335	336	334	337			
利用者数	45	43	42	41	51	42	49	53	60	40	38	46		45.8	
1日平均利用者数	12.5	12.2	11	10.7	10.9	12	9.7	12.3	13.9	9.9	9.3	9.1		11.1	
うち新規利用者	10	4	5	7	9	2	10	10	8	1	1	4	71	5.9	
終了者数	1	5	3	2	3	0	3	1	3	0	3	1	25	2.1	
延べ利用者数	376	377	331	333	338	361	300	370	431	306	260	283	4,066	339	
利用稼働率(%)	62.7%	60.8%	55.2%	53.7%	54.5%	60.1%	48.3%	61.7%	69.5%	49.3%	46.4%	45.6%		55.7%	

②利用者介護度別

(名)	2020年										2021年			合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要介護1	6	2	6	5	8	6	11	18	17	10	8	10		8.9	
要介護2	11	12	14	14	15	11	15	13	15	10	11	13		12.8	
要介護3	11	12	10	12	15	12	9	12	14	11	9	12		11.6	
要介護4	9	8	5	5	5	6	8	4	6	2	3	4		5.4	
要介護5	8	9	7	5	8	7	6	6	8	7	7	7		7.1	
合計	45	43	42	41	51	42	49	53	60	40	38	46		45.8	
平均要介護度	3.0	3.2	2.8	2.8	2.8	2.9	2.7	2.4	2.6	2.7	2.7	2.7		2.8	

③利用者年齢・男女別

(名)	2020年										2021年			合計	月平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
69歳以下	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	0	0		1.0	
70～74歳	5	5	6	5	6	5	7	5	6	3	4	2		4.9	
75～79歳	6	5	6	5	13	8	6	5	10	8	7	6		7.1	
80～84歳	6	8	10	8	7	7	7	10	12	9	10	11		8.8	
85～89歳	14	12	7	8	11	8	9	16	14	9	6	12		10.5	
90～94歳	10	9	8	9	8	9	10	10	10	6	6	8		8.6	
95～99歳	3	2	3	3	4	4	8	5	6	4	5	7		4.5	
100歳以上			1	2	1		1	1						0.5	
男性	17	18	16	17	20	15	18	17	19	16	15	19		17.3	
女性	28	25	26	24	31	27	31	36	41	24	23	27		28.6	

【特養宇治愛の郷 その他の活動 区分】

1、地域交流ホールの活用

①介護予防事業(宇治市より委託)による実施スペースの提供  
中止

②地域関係者による実施スペースの提供  
利用なし

2、実習生等の受け入れ

中止

3、その他

毎月2回	利用者対象 理美容(第2・第4金曜日 午後)
2020年5月	利用者満足度調査(ロング入所者アンケート調査)
無	利用者満足度調査(ロング家人へアンケート調査)
無	職員満足度・職場の安全文化調査(グループ主催)
2020年10月19日	避難訓練
2021年2月15日	避難訓練

4、家族宿泊室の活用

利用なし

以上